

ITSOURCE KFT. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK - KIVONAT

Szolgáltató neve és címe

A szolgáltató cégneve: **ITSource Informatikai és Telekommunikációs Szolgáltató Kft.**
(továbbiakban „szolgáltató”-nak jelölve)

A szolgáltató rövidített cégneve: ITSource Kft.

A szolgáltató székhelye: 1135, Budapest, Petneházy u. 70-72.

Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei

A szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetősége:

ITSource Ügyfélszolgálati Iroda

Cím: 1024, Budapest, Ady Endre u.19.

Telefon: 1-239-6900

Fax: 1-239-6901

E-mail: info@itsource.hu

Az ügyfélszolgálat Interneten (mail) keresztül folyamatosan, az év minden napján napi 24 órában, telefonon vagy személyesen pedig minden munkanap 10⁰⁰-17⁰⁰ óráig érhető el.

A szolgáltató vállalja, hogy jelen ÁSZF tartalmát az ügyfélszolgálati irodájának helyiségében, valamint a www.itsource.hu Internet címen található oldalain közzéteszi, továbbá az abban foglaltakról telefonon tájékoztatást ad. Az előfizetők jelen ÁSZF-et az ügyfélszolgálati irodában és az Interneten megtekinthetik, arról másolatot kérhetnek, illetve az Internetről letölthetik.

Jelen ÁSZF és kivonata a mindenkor hatályban levő, elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C törvény (a továbbiakban: Eht.), az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet (a továbbiakban: Rendelet), valamint a mindenkor hatályos polgári törvénykönyv (a továbbiakban: Ptk.) és az elektronikus hírközlési jogviszonyt érintő szabályok alapján készült.

A teljes ÁSZF átdolgozásra került az időközben bekövetkezett jogszabályi és egyéb változások miatt. A 2015. december 01-én hatályba léptetni szándékozott Általános Szerződési Feltételeinkben a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság határozata kapcsán az alábbi módosításokat kívánjuk végrehajtani a 2014. november 1 óta bekövetkezett változásokat illetően:

Új szakasz a 13.2 pontban:

Az előfizetőt jelen ÁSZF alapján megillető kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától a szerződésszegő magatartás megszűnéséig jár.

A szolgáltatót terhelő kötbérfizetési kötelezettségének a Szolgáltató a szerződésszegő magatartás megszűnésétől számított 30 napon belül – az előfizetőt megillető kötbér mértékéről, a kötbérfizetésre okot adó szerződésszegő magatartásról és a kötbérfizetési kötelezettség teljesítésének módjáról szóló kifejezett tájékoztatással együtt – köteles eleget tenni. A szolgáltató köteles továbbá a kötbér összegének meghatározására általa alkalmazott számítást a tájékoztatásban oly módon feltüntetni, hogy az előfizető számára lehető váljon a számítás helyességének ellenőrzése.

Új szakasz a 13.2.1 pontban:

Az előfizetői szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a szolgáltató a felhasználó vagyonában okozott kárt, köteles megtéríteni az elmaradt haszon kivételével. Az előfizetői szerződésekből eredő igények egy év alatt évülnek el, amelyet a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani. A szolgáltató mentesül a felelősség alól, amennyiben bizonyítja, hogy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, hogy az adott helyzetben általában elvárható.

Új szakasz a 13.2.2.1 pontban:

- a) A hiba bejelentését követő vizsgálat eredményéről szóló értesítésre nyitva álló határidő (48 óra) eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig
- b) A hiba elhárításáról szóló értesítésre nyitva álló határidő (24 óra) eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig
- c) A hiba kijavítására nyitva álló határidő (72 óra) eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra.
- d) Áthelyezés esetén, a vállalat határidőn belüli nem teljesítés esetén.
- e) Átírás esetén, a vállalat határidőn belüli nem teljesítés esetén.
- f) Amennyiben a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló rögzített határidőket a szolgáltató nem teljesíti.

Az f) pontban foglaltak alkalmazása üzleti előfizetők esetében nem kötelező, KKV üzleti előfizetők esetében pedig a felek az előfizetői szerződésben egyező akarattal eltérhetnek tőle.

Új szakasz a 13.2.2.2 pontban:

A kötbér mértéke:

- a) A vetítési alap kétszerese a 13.2.2.1 a) és b) pontok szerinti esetben
- b) A vetítési alap négyszerese a 13.2.2.1. c) pont szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatás csak az előfizetői szerződés szerinti minőség romlásával vagy mennyiségi csökkenésével lehet igénybe venni
- c) A vetítési alap nyolcszorosa a 13.2.2.1 c) pont szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehetett igénybe venni
- d) A rendezett átírásra vonatkozó határidő be nem tartása esetén a kötbér összege minden késedelmes nap után az átírás díjának egytizede
- e) A szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő be nem tartása esetén a kötbér összege minden késedelmes nap után az ÁSZF-ben foglalt kedvezmények nélküli belépési díj egy tizenötöd része, belépési díj hiányában az előfizetői szerződés szerinti díjcsomagra az

ÁSZF-ben meghatározott kedvezmények nélküli havi előfizetési díj egy harmincad részének nyolcszorosa

A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap a hibabejelentés hónapjára vonatkozó, egyedi előfizetői szerződés szerinti havi előfizetési díj és az előző havi forgalmi díj összege alapján egy napra vetített összeg

Az e) pontban foglaltak alkalmazása üzleti előfizetők esetében nem kötelező, a KKV üzleti előfizetők esetében pedig a felek az előfizetői szerződésben egyező akarattal eltérhetnek tőle.

Új szakasz a 13.2.2.3 pontban:

A szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettségének úgy köteles eleget tenni, hogy

- A kötbért a havi számlán, vagy előre fizetett szolgáltatás esetén az előfizető egyenlegén jóváírja
- Az előfizetői szerződés megszűnése esetében a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az előfizető részére egyösszegben, jelenlévők esetén az ügyfélszolgálaton, amennyiben a szolgáltató az előfizető szükséges adataival rendelkezik, akkor banki átutalással egyéb esetben postai úton fizeti meg
- Az előfizetőt jelen ÁSZF alapján megillető kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától a szerződésszegő magatartás megszűnéséig jár.

A szolgáltatót terhelő kötbérfizetési kötelezettségének a szolgáltató a szerződésszegő magatartás megszűnésétől számított 30 napon belül – az előfizetőt megillető kötbér mértékéről, a kötbérfizetésre okot adó szerződésszegő magatartásról és a kötbérfizetési kötelezettség teljesítésének módjáról szóló kifejezett tájékoztatással együtt – köteles eleget tenni. A szolgáltató köteles továbbá a kötbér összegének meghatározására általa alkalmazott számítást a tájékoztatásban oly módon feltüntetni, hogy az előfizető számára lehető váljon a számítás helyességének ellenőrzése.

Új szakasz a 19-es pontban:

A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás.

A szolgáltató – a kiskorúakra káros tartalmak elérhetőségének korlátozása érdekében – internetes honlapján könnyen megtalálható helyen közzétette az Eht. 149/A. § (1) bekezdése szerinti, a kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célt szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatást.

Budapest, 2015-12-01